

ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTBOEK 2020

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de klant en Expertboek tot stand te komen overeenkomst(en).
2. Onder **het Boek** wordt verstaan in deze algemene voorwaarden: Het boek dat de klant schrijft en in eigen beheer uitgeeft, waarbij de klant gebruik maakt van de dienstverlening van Expertboek. Het boek kan een papieren boek en/of een e-book betreffen.
3. De dienstverlening van Expertboek kan betrekking hebben op:
 - begeleiding bij het schrijven van een Boek door de klant; en/of
 - het redigeren van het Boek; en/of
 - de vormgeving en opmaak van het Boek; en/of
 - het drukken en herdrukken van het Boek; en/of
 - overige diensten;Hiermee sluiten partijen een overeenkomst: de **Boekovereenkomst**.
4. Expertboek biedt de mogelijkheid om het Boek via (online) boekhandels die zijn aangesloten bij CB, voorheen genaamd Centraal Boekhuis (hierna aan te duiden: **CB**) te verkopen. Deze Boeken worden opgeslagen bij CB. Indien de klant gebruik wil maken van deze dienstverlening van Expertboek, sluiten partijen daartoe een overeenkomst. Deze overeenkomst in dit lid wordt verder in deze algemene voorwaarden aangeduid als de **Verkoopovereenkomst**.
5. Daarnaast kan Expertboek overige diensten verlenen.
6. De Boekovereenkomst en, indien overeengekomen, de Verkoopovereenkomst tezamen kunnen verder worden aangeduid als de **Overeenkomst**.
7. Onder een **Programma** wordt verstaan in de algemene voorwaarden: dienstverlening van Expertboek die bestaat uit de door Expertboek opgegeven onderdelen gedurende de overeengekomen duur danwel de overeengekomen planning.
8. De werkzaamheden worden door Expertboek verricht op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van 7:400 e.v. BW, en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met de klant. De klant zal over de verschuldigde bedragen geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
9. De Overeenkomst wordt door beide partijen uitsluitend gesloten in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
10. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
11. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
12. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik

hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Expertboek is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.

13. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.
14. Expertboek spant zich in om persoonsgegevens van de klant overeenkomstig met de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de klant het aanbod van Expertboek schriftelijk accepteert of door toezending van een opdrachtbevestiging door Expertboek.
2. In de Overeenkomst staat vermeld welke diensten Expertboek zal verlenen. Indien na de totstandkoming de Overeenkomst gewijzigd wordt, is Expertboek gerechtigd om meerwerk hiervoor in rekening te brengen of de Overeenkomst aan te passen. Expertboek informeert de klant hierover evenals over de eventuele aanpassing in de planning.
3. De Boekovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur. Deze duur staat vermeld in de Overeenkomst.
4. Indien overeengekomen, vangt de Verkoopovereenkomst aan nadat de Boekovereenkomst is voltooid. De Verkoopovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tot wederopzegging.
5. De Overeenkomst is aan te merken als een inspanningsverplichting voor Expertboek, niet als een resultaatsverplichting.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst - algemeen

1. De klant garandeert dat hij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst stipt en volledig zal nakomen.
2. Expertboek maakt voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van diensten van derden. Expertboek kan niet verantwoordelijk en aansprakelijk gehouden worden voor fouten van deze derden of schade die hieruit voortvloeit. Indien deze derden niet, niet tijdig of niet deugdelijk leveren, is Expertboek gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit te stellen of aan te passen, zonder dat de klant gerechtigd om hiervoor schadevergoeding te vorderen.
3. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Expertboek, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Expertboek verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
4. De prijzen worden vermeld in de Overeenkomst. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
5. In overleg met de klant stelt Expertboek een planning vast voor het Boek. Nadat de planning is vastgesteld, kan deze niet kosteloos worden gewijzigd door de klant. Indien de klant een wijziging wenst, is Expertboek gerechtigd om

hiervoor meerwerk in rekening te brengen of de Overeenkomst aan te passen. Expertboek informeert de klant hierover, evenals over de financiële consequenties en over de eventuele verdere aanpassing van de planning.

6. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van Expertboek dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat vermeld.
7. Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering van (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Expertboek te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
8. In geval in het kader van de Overeenkomst het transport van papieren Boeken door of via Expertboek wordt uitgevoerd, is de prijs van het transport niet begrepen in de overeengekomen vergoeding, tenzij anders overeengekomen. Het risico voor de Boeken tijdens het transport ligt bij de klant.
9. Expertboek is gerechtigd om een aantal Boeken aan Expertboek te laten leveren voor haar eigen promotiedoeleinden. Expertboek wordt eigenaar van deze boeken, en is hiervoor geen verdere vergoeding verschuldigd aan de klant.
10. Expertboek is gerechtigd om de flaptekst, evenals de cover en de titel van het Boek, en de naam van de auteur aan te wenden voor promotionele doeleinden van Expertboek.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst middels een Programma

1. Programma's kunnen live programma's, online programma's en gemengde programma's betreffen, individueel of in groepsverband. De aanvang, inhoud en de duur van het Programma staan aangegeven in de Overeenkomst. Indien partijen een planning in het kader van het Programma overeenkomen, is de duur van de Overeenkomst gelijk aan deze planning.
2. De klant dient het Programma te volgen in de door Expertboek aangegeven volgorde.
3. Expertboek is gerechtigd om eenzijdig de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een Programma te wijzigen, zonder dat de klant hiervoor schadevergoeding kan vorderen. Expertboek zal de klant hierover informeren.
4. Gemaakte afspraken in een Programma kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door de klant, tenzij Expertboek in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald door de klant, en laten de betalingsverplichtingen van de klant onverlet.
5. Het Boek dat wordt geschreven door de klant via tijdens het Programma kan onderdeel uitmaken van een serie van Expertboek. Het Boek dat deel uitmaakt van een serie, wordt door de klant geschreven via een voorgeschreven format. Dat format heeft onder andere betrekking op de hoofdstukindeling en het aantal woorden/pagina's. Het

Boek wordt opgemaakt en gedrukt op de door Expertboek voor die serie voorgeschreven specificaties. Deze specificaties hebben o.a. betrekking op oplage, formaat, aantal pagina's, papierkeuze, drukker en prijs. De serie, het format en de specificaties staan vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 5: Algemene bepalingen over het Boek

1. Aan de klant komen de auteursrechten ten aanzien van de inhoud van het Boek toe. Indien het Boek wordt geschreven door meerdere klanten, gelden zij tezamen als auteur. Zij zijn dan ieder hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Expertboek voor nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder mede begrepen betaling van de overeengekomen vergoeding.
2. Ten behoeve van het Boek vervaardigt Expertboek een exclusief ontwerp voor de opmaak van het Boek waaronder mede begrepen de cover en het binnenwerk van het Boek. Aan Expertboek komen de auteursrechten ten aanzien van de opmaak van het Boek toe. De klant waarborgt dat de opmaak van het Boek op geen enkele wijze zal worden gewijzigd of hervormd. Tevens waarborgt de klant dat de opmaak van het Boek uitsluitend gebruikt wordt voor de promotie en verkoop van het Boek, en niet voor enig ander doel tenzij Expertboek hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming verleent. De klant garandeert dat hij het auteursrecht van Expertboek op de opmaak van het Boek op geen enkele wijze zal schenden of schaden, zowel tijdens als na de Overeenkomst.
3. De houder van de auteursrechten is zelf verantwoordelijk voor handhaving van diens rechten ten aanzien van het Boek.
4. De klant garandeert jegens Expertboek:
 - dat de inhoud, teksten en afbeeldingen in het Boek op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden; en
 - dat de auteur diens auteursrecht op de inhoud van het Boek niet zal overdragen aan derden; en
 - dat de klant geen licenties heeft gegeven of zal geven op het Boek aan derden; en
 - dat de klant geen ander geschrift met dezelfde of nagenoeg dezelfde inhoud en/of verwarring stichtende titels elders te hebben gepubliceerd dan wel te zullen publiceren, of aan zulke publicaties zijn medewerking te hebben verleend dan wel te zullen verlenen.Deze garanties gelden tijdens de Overeenkomst en daarna. De klant vrijwaart Expertboek volledig voor aanspraken van derden hieromtrent en zal Expertboek volledig schadeloos stellen.
5. Indien nodig, dient de klant zelf onderzoek te plegen naar intellectuele eigendomsrechten van derden ten aanzien van de inhoud van het Boek en eventueel afspraken hierover te maken.
6. De klant bepaalt in overleg met Expertboek de prijs waarvoor het Boek te koop wordt aangeboden. In geval

het Boek onderdeel uitmaakt van een serie, is deze prijs vastgesteld door Expertboek.

7. In geval de klant een vertaling wenst van het Boek, garandeert de klant dat hij voor het vertaalde Boek gebruik maakt van minimaal dezelfde dienstverlening van Expertboek als voor het oorspronkelijke Boek. Indien overeengekomen, draagt Expertboek eveneens zorg voor de vertaling. Partijen sluiten hiervoor een aparte Overeenkomst. Ook het vertaalde Boek wordt in eigen beheer uitgegeven door de klant.

Artikel 6: Dienstverlening Expertboek t.a.v. het Boek

1. In de Overeenkomst staat vermeld hoeveel correctierondes zijn opgenomen. Indien de klant naast het overeengekomen aantal correctierondes meer aanpassingen of correcties wenst, is Expertboek gerechtigd om hiervoor meerwerk in rekening te brengen of om de Boekovereenkomst aan te passen. Expertboek informeert de klant over de financiële consequenties en over de aangepaste planning.
2. In de correctierondes van het Boek, na de opmaak van het e-book en na de levering van de Boeken, dient de klant het Boek binnen 3 dagen grondig te inspecteren, tenzij in de planning een andere termijn hiervoor is overeengekomen. Eventuele fouten en gebreken dienen binnen deze termijn schriftelijk te worden gemeld aan Expertboek. Na deze termijn wordt de geleverde prestatie geacht op correcte wijze te zijn uitgevoerd. Expertboek is gerechtigd om meerwerk in rekening te brengen voor fouten en gebreken die na deze termijn worden gemeld. Tevens is Expertboek gerechtigd om de planning aan te passen. Het melden van fouten en gebreken schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
3. Expertboek heeft het eigendom van de opmaak- en drukbestanden. Deze bestanden worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, ook niet na afloop van de Overeenkomst.
4. Indien overeengekomen, draagt Expertboek ervoor zorg dat ieder Boek een eigen ISBN krijgt. In de Overeenkomst staat vermeld of Expertboek deze kosten apart in rekening brengt of dat deze kosten reeds zijn opgenomen in de overeengekomen vergoeding.

Artikel 7: Druk van het Boek

1. Het Boek kan worden gedrukt als papieren boek en/of worden opgemaakt als e-book. Hierbij wordt de overeengekomen vormgeving gehanteerd.
2. Expertboek draagt zorg voor de druk van het papieren Boek door een door Expertboek ingeschakelde drukkerij en, indien overeengekomen, voor de opmaak als e-book.
3. Voor de druk van het papieren Boek, sluit Expertboek een overeenkomst met een drukkerij. Expertboek is gerechtigd om alle rechten en plichten uit deze overeenkomst onverkort door te leggen aan de klant. Expertboek zal desgevraagd de klant de relevante informatie uit deze overeenkomst ter beschikking stellen. De klant zal deze verplichtingen op eerste verzoek van Expertboek stipt en

volledig nakomen. De klant zal Expertboek volledig vrijwaren tegen iedere aanspraak van de drukkerij ten aanzien van de inhoud van het Boek.

4. Partijen komen schriftelijk overeen in welke oplage het papieren Boek gedrukt zal worden.
5. Indien de druk van het Boek onderdeel uitmaakt van de Boekovereenkomst, garandeert de klant dat de druk en iedere herdruk van het papieren Boek uitsluitend via Expertboek in ongewijzigde vorm gedrukt zal worden met de overeengekomen opmaak. Deze garantie geldt voor onbepaalde duur. Expertboek zal een prijsopgave geven in geval van herdruk.
6. Indien een e-book is overeengekomen, draagt Expertboek ervoor zorg dat het Boek wordt opgemaakt in het overeengekomen bestandsformat en met de overeengekomen vormgeving, zonder watermerk.
7. De Boeken worden toegezonden aan het (web)adres dat de klant aan Expertboek heeft verstrekt. Uitzonderd hiervan zijn de Boeken die voor Expertboek zijn bestemd zoals omschreven in de Overeenkomst, alsmede, indien een Verkoopovereenkomst is gesloten, het aantal Boeken dat wordt opgeslagen bij CB op grond van de Verkoopovereenkomst tenzij partijen anders overeenkomen. De Boeken worden door Expertboek geleverd aan de klant op de overeengekomen datum danwel binnen de overeengekomen termijn onder de voorwaarde dat alle verschuldigde bedragen van de Boekovereenkomst zijn ontvangen door Expertboek.
8. Het eigendom van de Boeken gaat over op de klant op het moment dat de Boeken door Expertboek ter beschikking worden gesteld aan de klant en nadat de klant alle verplichtingen uit de Boekovereenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen betaling van de vergoeding van de Boekovereenkomst. Dit omvat mede de Boeken die op grond van de Verkoopovereenkomst aan CB afgeleverd worden.
9. De door Expertboek geleverde Boeken, die onder het in het vorige lid genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden bezwaard. De klant dient alles te doen om de eigendomsrechten van Expertboek veilig te stellen.

Artikel 8: Verkoop van het Boek

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de verkoop van de Boeken. De klant ontvangt zelf de opbrengst van de verkochte Boeken, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. Indien partijen een Verkoopovereenkomst sluiten, faciliteert Expertboek de verkoop van de Boeken via boekhandels die zijn aangesloten bij CB. Hiertoe wordt een voorraad papieren Boeken aangehouden en beheerd door CB. Expertboek heeft hiervoor een overeenkomst gesloten met CB.
3. Het Boek wordt door CB te koop aangeboden tegen de overeengekomen prijs.

4. Expertboek is gerechtigd om alle rechten en plichten uit de overeenkomst met CB onverkort door te leggen aan de klant. Expertboek zal de klant desgevraagd de relevante informatie uit deze overeenkomst ter beschikking te stellen. De klant zal deze verplichtingen uit de Overeenkomst met CB op eerste verzoek van Expertboek stipt en volledig nakomen. Expertboek informeert de klant over de overeenkomst met CB.
5. In het kader van de Verkoopovereenkomst worden de papieren Boeken opgeslagen bij CB voor risico van de klant. De klant levert en draagt over de eigendom van de Boeken bij voorbaat over aan Expertboek, die het vervolgens direct doorlevert en overdraagt aan CB. De eigendomsoverdracht van een Boek aan Expertboek en direct daarna aan CB geschiedt telkens als een Boek gereed is gemaakt door CB voor verzending en aflevering aan een boekhandel. Voor de levering van het Boek sluiten CB en de boekhandel een aparte overeenkomst.
6. Als een Boek in ongeschonden staat retour wordt gezonden aan CB, geldt het niet als een verkocht Boek. Als een Boek niet of beschadigd wordt geleverd aan de boekhandel of aan de uiteindelijke koper, zal CB een nieuw Boek verzenden, zonder dat de klant voor dit Boek betaling ontvangt. Dit Boek wordt geleverd uit de door CB aangehouden voorraad, maar geldt niet als een verkocht Boek.
7. Indien tijdens de looptijd van de Verkoopovereenkomst Expertboek, CB of boekhandels prijsaanpassingen doorvoeren, of in geval van aanpassingen van overheidswege, is Expertboek gerechtigd onverkort deze prijsaanpassingen door te voeren en in rekening te brengen aan de klant.
8. Voor de dienstverlening van Expertboek in het kader van de Verkoopovereenkomst is de klant een vaste maandelijkse vergoeding verschuldigd. Daarnaast worden per verkocht Boek kosten aan de klant in rekening gebracht. De vaste maandelijkse vergoeding en de kosten per verkocht Boek staan omschreven in de Verkoopovereenkomst.
9. De opbrengst van de uit hoofde van de Verkoopovereenkomst verkochte Boeken worden periodiek door Expertboek aan de klant uitbetaald, conform de bepalingen uit de Verkoopovereenkomst. Expertboek is gerechtigd om deze uitbetaling uit te stellen totdat Expertboek de opbrengsten van de verkochte Boeken van CB heeft ontvangen.
10. In het kader van de Verkoopovereenkomst, is Expertboek gerechtigd tot verrekening van de opbrengst van alle via CB verkochte Boeken met de vaste maandelijkse vergoedingen en de kosten per verkocht Boek.
11. Expertboek verstrekt periodiek aan de klant een overzicht van alle verkochte Boeken met de verrekening zoals nader omschreven in de voorgaande leden. Voor het bedrag dat de klant op grond van deze verrekening ontvangt van Expertboek of dient te voldoen aan Expertboek, stuurt Expertboek periodiek een (credit)factuur.
12. De administratie van Expertboek is bindend voor partijen en levert dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs van de klant.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de klant zelf de promotie van het Boek verzorgen en is de klant daar zelf volledig verantwoordelijk voor. De klant is gerechtigd om de cover van het Boek in ongewijzigde vorm hiervoor te gebruiken. Expertboek kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de verkoop-aantallen van het Boek.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten van Expertboek

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Programma's, de diensten en op alle producten van Expertboek die in het kader van een Overeenkomst aan de klant wordt verstrekt, zoals het schriftelijke aanbod en de materialen en de (online) lessen berusten uitsluitend bij Expertboek danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door Expertboek geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de klant zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt. De klant is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
3. De klant is niet gerechtigd om de naamsvermelding en/of het logo van Expertboek of van derden op geleverde producten en op de Boeken te verwijderen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10: Betaling

1. In de Overeenkomst staat vermeld op welke wijze gefactureerd zal worden door Expertboek.
2. De door de klant verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Expertboek.
3. (Credit)Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment de klant niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, is Expertboek gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen. Dit kan mede inhouden dat de klant niet of pas later kan deelnemen aan een Programma of dat de Boeken later geleverd worden. Voor de gemiste delen geldt het bepaalde in artikel 4 lid 4. Als de klant op enig moment niet tijdig de maandelijkse vaste vergoeding voor de Verkoopovereenkomst voldoet aan Expertboek, is Expertboek gerechtigd om de beschikbaarheid van het Boek voor boekhandels via CB op te schorten.

5. Tenzij anders overeengekomen, dient de klant zonder aftrek, korting of verrekening, ervoor zorg te dragen dat de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum staan bijgeschreven op de bankrekening van Expertboek.
 6. In geval van een creditfactuur voldoet Expertboek het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum aan de klant.
 7. Indien een der partijen niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de andere partij gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd diens overige rechten, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
 8. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Expertboek maakt als gevolg van de niet-nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
 5. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Klant blijft auteur van de inhoud van het Boek. De klant is niet gerechtigd de vormgeving en opmaak van Expertboek te gebruiken.
 6. De Boekovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd door de klant, tenzij Expertboek in een specifieke situatie schriftelijk anders beslist.
 7. De Verkoopovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd tegen het eind van een maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Nadat de Verkoopovereenkomst is geëindigd, stuurt Expertboek het periodieke overzicht met de verrekening van de verkochte Boeken, en de (credit)factuur zoals omschreven in artikel 8 lid 11.

Artikel 11: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

1. Expertboek heeft het recht om de Overeenkomst op ieder moment te annuleren om redenen die daartoe voor haar aanleiding geven. Toekomstige betalingsverplichtingen van de klant komen alsdan te vervallen, en de klant heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. Onder overmacht van Expertboek wordt onder andere verstaan: ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van Expertboek, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of uitval van een locatie, een epidemie of pandemie, overheidsmaatregelen die de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst naar de mening van Expertboek verhinderen, de door Expertboek ingeschakelde derden leveren niet, niet tijdig of niet deugdelijk hun diensten of in geval van vertraging ontstaan door of tijdens het transport van de Boeken. In geval van overmacht van Expertboek, is Expertboek gerechtigd om haar prestaties op te schorten. Indien de overmacht van Expertboek langer dan 45 dagen voortduurt, is de klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen. In geval van overmacht van Expertboek heeft de klant geen recht op schadevergoeding. In geval de Overeenkomst wordt beëindigd door de klant op grond van overmacht van Expertboek, houdt Expertboek het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De Overeenkomst eindigt in geval Expertboek staakt met diens bedrijfsvoering of in geval Daisy Goddijn overlijdt, tenzij haar erven alsdan anders beslissen. In geval de klant komt te overlijden, treedt Expertboek in overleg met de erven van de klant over de verdere uitvoering van de Overeenkomst. Als de klant komt te overlijden nadat het Boek is voltooid, gaat het auteursrecht van de klant over op diens erven. De aan Expertboek afgegeven garanties blijven alsdan onverminderd gelden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Expertboek is slechts aansprakelijk indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Expertboek.
2. De aansprakelijkheid van Expertboek uit hoofde van de Boekovereenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal de bedragen die de klant in het kader van de Boekovereenkomst reeds heeft voldaan aan Expertboek, met een maximum van het voor de Boekovereenkomst geldende totaalbedrag.
3. De aansprakelijkheid van Expertboek voor diens verrekening van de verkochte Boeken uit hoofde van de Verkoopovereenkomst is beperkt tot maximaal 6 maal de vaste maandelijkse vergoeding die Expertboek ontvangt.
4. Onverminderd de bepalingen uit de algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Expertboek ten aanzien van dienstverlening van alle derden die door Expertboek worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen de drukkerij van het Boek en CB, beperkt tot maximaal de schadevergoeding die Expertboek van deze derde heeft ontvangen. Expertboek is gerechtigd om alle rechten en wettelijke aanspraken uit de overeenkomsten die Expertboek met deze derde heeft gesloten in te roepen en te laten gelden jegens de klant. Expertboek informeert de klant desgevraagd over de inhoud van deze overeenkomsten.
5. Expertboek is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Expertboek voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen van Expertboek komen te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Expertboek.
7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

8. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Expertboek geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
9. De klant vrijwaart Expertboek ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen de derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Expertboek. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Expertboek in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
10. Derden die door Expertboek worden ingeschakeld voor de uitvoering van een Overeenkomst, kunnen zich jegens de klant op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

Artikel 13: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Expertboek op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor de klant in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
3. Expertboek is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden die op de website van Expertboek staan vermeld, zijn de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
4. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Expertboek is gevestigd.